



Российское
общество
Знание

Юридический адрес: 109240, г. Москва, ул. Николаямская, д. 11, стр. 1
Почтовый адрес: 115184, г. Москва, Пятницкая ул., д. 74, с1
Тел.: +7 (499) 393-33-38
Email: info@znanierussia.ru Сайт: www.znanierussia.ru

Дата 28.11.2023 г. № Цех-2131/23

Генеральному директору
ООО «НТО «ИНТ»
С.А. Лоскутову

Уважаемый Сергей Алексеевич!

В 2023 году у Российского общества «Знание» возникла потребность во внедрении CRM-портала на базе Битрикс24 с целью оптимизации рабочего процесса. Нам требовалась грамотная команда с опытом крупных внедрений Битрикс24, поэтому мы обратились в Digital-агентство VediTa (ООО «НТО «ИНТ») и считаем этот выбор очень удачным.

Специалисты Digital-агентства VediTa в ходе проведения работ по настройке рабочего портала продемонстрировали профессиональную квалификацию, гибкость и высокую оперативность в разработке проекта и решении возникающих в ходе работы срочных вопросов в условиях сжатых сроков, сохранив при этом впечатляющий уровень производительности и результативности.

Благодаря глубокому погружению в специфику нашей деятельности, постоянному участию в совместных встречах экспертов и сотрудников нашей организации, оперативному реагированию на наши запросы, были сделаны многие уникальные разработки. Сотрудники агентства старались разобраться во внутренних бизнес-процессах, предоставляли в процессе работ квалифицированные рекомендации, проводили демонстрации возможного функционала.

Была проведена интеграция с ActiveDirectory, внедрены, настроены и доработаны модули для оптимизации работы HR-отдела и общей автоматизации технической поддержки сотрудников в соответствии с нестандартными требованиями. Был проделан большой объем работы по изменению внешнего вида и функционала стандартных интерфейсов Битрикс24.

Процесс внедрения Битрикс24 продолжается до сих пор, и мы надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество. Мы выражаем благодарность за высокий уровень профессионализма и качество клиентского сервиса компании и можем рекомендовать Digital-агентство VediTa как надежную команду экспертов, которая способна решать сложные и нестандартные задачи на высоком профессиональном уровне.

Директор департамента
информационных технологий

К.А. Барабанов